

## **ALGEMENE VOORWAARDEN FUN FOREST NETHERLANDS B.V.**

### **1. Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Dienst:** de overeengekomen diensten, waaronder activiteiten en verhuur van materialen of ruimtes.
- **Activiteit:** onder andere klimmen, expeditie, suppen, kanovaren, workshops, clinics, etc.
- **Verhuur:** verhuur van materialen, zalen of ruimtes.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die namens zichzelf of derden een overeenkomst sluit met de onderneming.
- **Gast:** iedere deelnemer of aanwezige op het terrein.
- **Onderneming:** Fun Forest Netherlands BV, Fun Forest Almere B.V., Klimpark Fun Forest Amsterdam B.V., Fun Forest Rotterdam B.V., Klimpark Fun Forest Venlo-Tegelen B.V. hierna te noemen Fun Forest.
- **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen opdrachtgever en onderneming, inclusief deze algemene voorwaarden.
- **Huisregels:** de ter plaatse geldende regels voor orde en veiligheid, zoals zichtbaar op de locatie.
- **Terrein:** het terrein en de gebouwen in gebruik van de onderneming.
- **Schriftelijk:** schriftelijke communicatie, ook via elektronische middelen zoals e-mail.
- **Aanvangstijd:** de afgesproken starttijd van de activiteit of dienst.

### **2. Aanvang en Tijdigheid**

- Gasten dienen minimaal 15 minuten voor aanvang aanwezig te zijn en uiterlijk 10 minuten voor aanvang bij de receptie te melden.
- Te laat verschijnen geeft geen recht op verlenging van de activiteit, verplaatsing van de reservering, of restitutie van betaalde bedragen.

### **3. Weersomstandigheden**

- Activiteiten kunnen bij lichte regen doorgaan.
- Fun Forest behoudt zich het recht voor om locaties te sluiten bij gevaarlijke weersomstandigheden zoals storm, onweer of hevige wind.
- Bij sluiting neemt Fun Forest contact op en wordt de activiteit kosteloos verplaatst.
- Wordt tijdens een activiteit wegens weersomstandigheden ontruimd, dan geldt het volgende restitutiebeleid:
  - Beëindiging binnen 1 uur na aanvang: tegoedbon voor het gehele gezelschap.
  - Beëindiging tussen 1 en 2 uur na aanvang: tegoedbon voor 50% van het gezelschap.
  - Beëindiging na 2 uur: geen restitutie.

### **4. Bedrijfsreglement**

#### **4.1 Toestemming Minderjarigen**

- Deelnemers onder 18 jaar mogen alleen deelnemen met toestemming van een volwassene.
- De opdrachtgever draagt zorg voor het informeren van wettelijke vertegenwoordigers over deze voorwaarden en huisregels.

#### **4.2 Verantwoordelijkheid en Aansprakelijkheid**

- Deelname geschiedt volledig op eigen risico.
- Aansprakelijkheid van Fun Forest is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt, vermeerderd met het eigen risico.
- Fun Forest is niet aansprakelijk voor zaak- of vermogensschade, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
- Schade of letsel dient op de dag van de activiteit bij de dienstdoende leidinggevende gemeld te worden.

#### **4.3 Gezondheid en Veiligheid**

- Deelname vereist voldoende lichamelijke en geestelijke conditie.
- Mensen met gezondheidsproblemen (zoals zwangerschap, rugklachten, visuele beperkingen) wordt deelname afgeraden; deelname geschiedt in dat geval volledig op eigen risico.
- Schade door overschatting van eigen kunnen of negeren van instructies valt niet onder aansprakelijkheid van Fun Forest.

#### **4.4 Veiligheidsmaatregelen**

- Het dragen van sieraden (oorbellen, kettingen, armbanden, piercings) is niet toegestaan tijdens activiteiten.
- Mobiele telefoons en (foto)camera's mogen niet meegenomen worden tijdens het klimmen.
- Lange haren moeten laag vastgebonden zijn (lage staart of knot).
- Dicht schoeisel is verplicht; slippers en sandalen zijn niet toegestaan.

#### **4.5 Beëindiging en Ontzegging**

- Fun Forest kan deelname van gasten weigeren of activiteiten voortijdig beëindigen indien de veiligheid of andere zwaarwegende belangen dit vereisen.
- Bij overtreding van het bedrijfsreglement, het niet opvolgen van veiligheidsinstructies of wangedrag kan toegang ontzegd worden.

#### **4.6 Veiligheidsinstructies**

- Elke deelnemer moet deelnemen aan de praktische en theoretische veiligheidsinstructie middels een persoonlijke instructie of het volledig bekijken van de instructievideo vóór deelname aan een klimactiviteit.
- Deelnemers en toeschouwers moeten te allen tijde de aanwijzingen van het personeel opvolgen.

#### **4.7 Gebruik van Middelen**

- Deelname is verboden onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of andere verdovende middelen.
- Materialen (zoals helm, klimgordel, lifelines, SUP board, kano, reddingsvest) dienen uitsluitend volgens aanwijzingen gebruikt te worden.
- Materialen zijn niet overdraagbaar.
- Roken is verboden nabij klimuitrusting.
- Indien klimuitrusting opnieuw is aangetrokken (bijvoorbeeld na roken of toiletbezoek) dient deze opnieuw gecontroleerd te worden door een daartoe bevoegde instructeur, alvorens gestart wordt met klimmen.

#### **5. Duur en Kosten van Activiteiten**

- De duur van de activiteit is beschreven op de website en omvat de totale tijdsduur van het uitvoeren van de activiteit inclusief veiligheidsinstructie volgen, het aantrekken van materialen, oefenparcours klimmen en het inleveren van de uitrusting.
- Overschrijding van de gereserveerde tijd kan leiden tot een toeslag van €15,- per persoon per half uur.

#### **6. Locatiesluiting**

- De bedrijfsleiding kan locaties sluiten indien veiligheid niet langer gegarandeerd kan worden (bijvoorbeeld brand, storm, onweer).
- Bij sluiting door de onderneming geldt het hierboven omschreven restitutiebeleid.
- Vroegtijdig stoppen door een deelnemer geeft geen recht op restitutie.

#### **7. Toegang en Fotografie**

- De onderneming kan gasten zonder opgave van reden de toegang weigeren en reeds betaalde gelden restitueren.
- Foto- en filmopnames kunnen door Fun Forest, zonder expliciete toestemming, voor reclamadoeleinden worden gebruikt, tenzij door de gast, expliciet, bij de receptie anders wordt aangegeven.
- Het maken van foto- en/of filmopnamen voor reclamadoeleinden door derden, anders dan in opdracht van Fun Forest, is zonder schriftelijke toestemming van Fun Forest niet toegestaan.

#### **8. Verjaring**

- Vorderingen tot schadevergoeding verjaren na één jaar.

---

### **BOEKINGSVOORWAARDEN PARTICULIEREN EN KINDERFEESTJES**

#### **9. Toepasselijkheid**

Deze voorwaarden gelden voor reserveringen door particulieren via [www.funforest.nl](http://www.funforest.nl), aan kassa's op locatie of via de klantenservice, inclusief kinderfeestarrangementen tot maximaal 20 personen.

#### **10. Betaling**

- Betaling dient direct bij het online boeken te geschieden via iDEAL of creditcard.
- Betalen aan de kassa kan per pin, maar beschikbaarheid is dan niet gegarandeerd.
- Fun Forest neemt geen contante betalingen aan.
- Online reserveren en betalen wordt aanbevolen.

#### **11. Kortingen**

- Kortings- en tegoedcodes dienen bij een online reservering of boekingen aan de kassa direct gebruikt te worden verwerkt; achteraf verrekenen van korting(en) is niet mogelijk.
- Kortingen zijn niet geldig op kinderfeestarrangementen.
- De kortingscode dient op de dag van de activiteit getoond worden; bij het niet kunnen tonen dient het resterende bedrag te worden bijbetaald.
- Kortingsacties kunnen niet gecombineerd worden met andere kortingen en/of acties.

#### **12. Aantal Deelnemers**

- Bij een reservering dient het juiste aantal deelnemers te worden opgegeven.

- Een lager aantal deelnemers aan de activiteit dan gereserveerd en/of betaald geeft geen recht op restitutie.

### 13. Annuleren en Wijzigen

- Annuleren kan uitsluitend schriftelijk via klantenservice@funforest.nl.
- Kosteloos annuleren is mogelijk tot uiterlijk 14 dagen vóór aanvang van de activiteit.
- Annuleren vanaf 13 dagen tot 4 dagen vóór aanvang van de activiteit geeft recht op een tegoedbon ter waarde van de geboekte activiteiten (exclusief geboekte horeca producten).
- Annuleren binnen 4 dagen vóór aanvang van de activiteit geeft geen recht op restitutie of tegoedbon.
- Na het verplaatsen van een boeking is kosteloos annuleren niet meer mogelijk. Bij het annuleren van een reeds verplaatste boeking is 100% van de boekingswaarde verschuldigd.
- Wijzigingen of verplaatsingen kunnen tot 4 dagen vóór de activiteit worden aangevraagd en zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid.
- Het aantal deelnemers van een definitieve reservering kan maximaal met 10% worden verlaagd en tot uiterlijk 4 dagen vóór aanvang van de activiteit.
- Opties zijn kosteloos en 7 dagen geldig en vervallen uiterlijk 14 dagen vóór de activiteit indien niet bevestigd.

---

## BOEKINGSVOORWAARDEN BEDRIJVEN, SCHOLEN & ORGANISATIES

### 14. Reservering en Opties

- Groepsreserveringen verlopen via onze website, klantenservice, per e-mail of contactformulier.
- Van een groepsreservering is sprake bij 20 deelnemers.
- Opties zijn kosteloos en 7 dagen geldig. Een optie vervalt uiterlijk 14 dagen vóór de activiteit indien niet bevestigd.
- Na 7 dagen wordt een herinnering gestuurd; bij geen bevestiging vervalt de optie.

### 15. Betaling

- Bij optiebevestiging is 50% aanbetaling verplicht.
- Zodra er een akkoord op de offerte is gegeven, beschouwen wij dit als een definitieve boeking. Vanaf dat moment gelden de wijzigings- en annuleringsvoorwaarden.

### 16. Kortingen

- Kortingsacties gelden niet voor groepsreserveringen en maatwerk tenzij nadrukkelijk anders vermeld.

### 17. Annuleren, Verplaatsen en Wijzigen

- Is uitsluitend mogelijk per e-mail via klantenservice@funforest.nl
- Bij een **annulering** tot 4 weken vóór aanvang van de activiteit brengen wij 10% van de totale kosten in rekening
- Bij een **annulering** tot 14 dagen vóór aanvang van de activiteit brengen wij 50% van de totale kosten in rekening
- Bij een **annulering** binnen 14 dagen vóór aanvang van de activiteit brengen wij 100% van de totale kosten in rekening
- Bij een **verplaatsing** van een boeking tot 4 weken vóór aanvang van de activiteit brengen wij geen kosten in rekening bovenop de kosten van de boeking. Verplaatsen kan enkel op basis van beschikbaarheid
- Bij een **verplaatsing** van een reservering tot 7 dagen vóór aanvang van de activiteit brengen wij 10% van de totale kosten in rekening bovenop de kosten van de boeking. Verplaatsen kan enkel op basis van beschikbaarheid
- Bij een **verplaatsing** van een reservering binnen 7 dagen vóór aanvang van de activiteit brengen wij 25% van de totale geboekte activiteiten en 100% van de geboekte horeca producten in rekening bovenop de kosten van de boeking. Verplaatsen kan enkel op basis van beschikbaarheid.
- **Wijzigen** van de reservering in programmatijden en/of aantallen kan kosteloos tot 7 dagen vóór aanvang van de activiteit en kan enkel op basis van beschikbaarheid. Het aantal deelnemers kan hierbij maximaal met 10% worden verlaagd.
- Na het verplaatsen van een boeking is kosteloos annuleren van een boeking niet meer mogelijk. Bij het annuleren van een reeds verplaatste boeking is 100% van de boekingswaarde verschuldigd.

---

## SLOTBEPALINGEN

### 18. Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen worden uitsluitend voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

### 19. Wijzigingen in deze voorwaarden

- Fun Forest behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen.
- De laatste versie is altijd beschikbaar op de website en geldt vanaf publicatie.

### 20. Overige bepalingen

- Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. Fun Forest is gerechtigd derden in te schakelen voor de uitvoering van haar diensten.