

Privacybeleid Fun Forest Netherlands



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Over dit beleid	3
3	Hoe verzamelen we uw persoonsgegevens?	3
4	Welke gegevens verzamelen wij van u?	3
4.1	Persoonlijke gegevens	3
4.1.1	Recras	4
4.1.2	Validiteitsverklaring	4
4.2	Bijzondere of gevoelige gegevens	4
4.2.1	Cookies	4
4.2.2	Eventuele gezondheidsproblemen	4
5	Waarvoor gebruiken we uw gegevens?	4
6	Bewaren en verwijderen persoonsgegevens	5
7	Beveiliging van uw persoonsgegevens	5
8	Wijzigingen in dit privacybeleid	5
9	Uw AVG-privacyrechten	5
9.1	Contact	5

1 Inleiding

Bij Fun Forest Netherlands willen wij u de best mogelijke klimervaring bieden. Om dit te kunnen doen en u een buitengewone ervaring te kunnen bieden om nooit te vergeten, verzamelen we persoonsgegevens. Niettemin zijn uw privacy en de veiligheid van uw persoonlijke gegevens voor ons altijd belangrijk. Daarom willen wij u zo transparant mogelijk uitleggen hoe we uw persoonlijke gegevens verzamelen, opslaan en gebruiken en u inzicht geven in de opties en keuzes die u hebt om te bepalen wanneer en hoe u wilt dat uw persoonlijke gegevens worden gebruikt.

2 Over dit beleid

Het beleid is van toepassing op alle parken van Fun Forest Netherlands en alle mogelijk daaraan gekoppelde services.

Het doel van dit beleid is:

1. Zorgen dat u begrijpt welke persoonlijke gegevens we van u verzamelen en waarom we deze gegevens verzamelen en gebruiken; en
2. Uitleggen welke rechten en keuzemogelijkheden u hebt betreffende de persoonlijke gegevens die wij van u verzamelen en verwerken en hoe wij uw privacy beschermen.

3 Hoe verzamelen we uw persoonsgegevens?

We verzamelen uw persoonlijke gegevens op de volgende manieren:

1. Wanneer u via onze website of via onze klantenservice een aanvraag tot offerte doet voor een activiteit in een van onze parken of op een andere manier met ons contact opneemt;
2. Wanneer u een definitieve boeking maakt via onze website, klantenservice, aan de receptie of via andere boekingsmethoden waar wij ons bij hebben aangesloten.

Wij gebruiken geanonimiseerde en samengevoegde boekingsgegevens voor verschillende doelen, zoals onderzoek, gegevensanalyse en het maken van marketing- en promotiemodellen.

4 Welke gegevens verzamelen wij van u?

4.1 Persoonlijke gegevens

In de onderstaande tabel ziet u welke persoonlijke gegevens wij van u verzamelen en gebruiken. In de hierop volgende subsecties worden de opslagsystemen beschreven.

	Opslagsysteem	Recras	Validiteitsverklaring
Persoonsgegeven			
Voornaam		X*	X*
Achternaam		X*	X*
Geboortedatum		X	X*
Geslacht		X	
Adres		X	
Postcode		X*	
Woonplaats		X	
Land		X	
E-mailadres		X*	
Telefoonnummer		X*	X*

* Verplicht

4.1.1 Recras

Alle activiteiten van Fun Forest Netherlands worden verwerkt in ons boekingsstelsel Recras, waarbij iedere record wordt voorzien van een uniek kenmerk, het klantnummer.

4.1.2 Validiteitsverklaring

Iedere individu die aan een activiteit deelneemt in een van de parken van Fun Forest Netherlands is verplicht om een validiteitsverklaring in te vullen. Met het zetten van uw handtekening gaat u akkoord met het algemeen bedrijfsreglement en de boekingsvoorwaarden van Fun Forest Netherlands, waar er voor minderjarigen (jonger dan 18 jaar) altijd getekend moet worden door een verantwoordelijke volwassene. Voor ieder bezoek is het invullen van een nieuwe validiteitsverklaring noodzakelijk.

4.2 Bijzondere of gevoelige gegevens

4.2.1 Cookies

We gebruiken cookies om onze website en bedrijfsvoering continue te blijven ontwikkelen, bijvoorbeeld door het begrijpen van gebruikersgedrag. U kunt cookies verwijderen of weigeren via uw browser- of apparaatinstellingen. Meer informatie kunt u vinden in ons [cookiestatement](#) op onze website.

4.2.2 Eventuele gezondheidsproblemen

Als u deelneemt aan een activiteit bent u verplicht een validiteitsverklaring in te vullen zoals beschreven in [sectie 4.1.2 'Validiteitsverklaring'](#) in dit beleid. Een gevoelig gegeven dat wij van u vragen is het opgeven van eventuele gezondheidsproblemen. Deze informatie wordt alleen ter plekke gebruikt door het personeel van Fun Forest Netherlands om te bepalen of u extra begeleiding nodig heeft tijdens uw activiteit.

5 Waarvoor gebruiken we uw gegevens?

In de onderstaande tabel noemen wij de redenen waarom wij uw persoonlijke gegevens verwerken en welke gegevens wij hiervoor gebruiken.

Verwerkingsdoel	Persoonsgegevens
Met u communiceren over activiteiten bij een van de parken van Fun Forest Netherlands.	• Voor- en achternaam • E-mailadres • Telefoonnummer
Direct met u communiceren voor: • marketingdoelen, • deelname aan prijsvragen en enquêtes, via e-mails overeenkomstig de door u aan ons verleende toestemmingen.	• E-mailadres
Intern gebruik van geanonimiseerde gegevens voor: • onderzoek; • gegevensanalyse; en • het maken van marketing- en promotiemodellen.	• Postcode • Cookies

6 Bewaren en verwijderen persoonsgegevens

Wij bewaren uw persoonsgegevens in Recras gedurende een periode van 3 jaar na uw laatste bezoeksdatum in een van de parken van Fun Forest Netherlands, met uitzondering van e-mailadressen waar wij met de door uw verleende toestemming gebruiken van maken voor enquêtes en marketingdoeleinden zoals genoemd in [sectie 5 'Waarvoor gebruiken we uw gegevens?'](#) in dit beleid. De persoonsgegevens zullen na bovengenoemde periode worden verwijderd uit ons systeem.

Wij bewaren uw persoonsgegevens op de validiteitsverklaringen gedurende een periode van 5 jaar na uw bezoeksdatum van een activiteit bij Fun Forest Netherlands. Na deze periode zal de validiteitsverklaring vernietigd worden.

7 Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij beschermen uw persoonlijke gegevens zo goed mogelijk. We implementeren passende technische en organisatorische maatregelen om de veiligheid van uw persoonlijke gegevens te beschermen en misbruik, verlies en ongeoorloofde toegang tegen te gaan.

8 Wijzigingen in dit privacybeleid

Fun Forest Netherlands past haar privacybeleid van tijd tot tijd aan om deze up-to-date te houden. Op de websites zal steeds de meest recente versie van ons privacybeleid worden opgenomen. Wij raden u dan ook aan het privacybeleid te raadplegen voor een nieuw bezoek aan een van onze parken.

9 Uw AVG-privacyrechten

Onder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) krijgt u meer mogelijkheden om voor uzelf op te komen als uw persoonsgegevens worden verwerkt. U heeft ten alle tijden recht op rectificatie en aanvulling, inzage of vergetelheid van uw persoonsgegevens en recht om bezwaar te maken op de gegevensverwerking.

9.1 Contact

Mocht u zich willen beroepen op een van bovenstaande rechten in verband met Fun Forest Netherlands kunt u contact met ons opnemen via privacy@funforest.nl. Daan Bosman is de Functionaris Gegevensbescherming van Fun Forest Netherlands, hij is ook via privacy@funforest.nl te bereiken. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek.

U heeft ook het recht om direct een klacht in te dienen bij de AP (Autoriteit Persoonsbescherming). [Klik hier](#) om een melding te maken bij de AP.